Política de Privacidade – Plataforma

1. Introdução

Bem-vindo à Vinna Ai LTDA (“VINNA AI”). Estamos comprometidos em proteger a privacidade e os dados pessoais dos nossos usuários. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos suas informações pessoais ao utilizar nossa plataforma web e nossa aplicação de IA de agente generativo inteligente conectada a canais de mensageria como WhatsApp.

2. Informações Coletadas

2.1. IA WhatsApp

Coletamos as seguintes informações pessoais:

- Nome
- E-mail
- Telefone
- Informações de renda
- Informações necessárias para simulação de financiamento imobiliário, incluindo renda, estado civil, dependentes e outros dados relevantes.

2.2. Plataforma Web

Coletamos as seguintes informações pessoais:

- Nome
- E-mail

3. Base Legal para o Processamento de Dados

3.1. Plataforma Web

- Execução de contrato: Coletamos e processamos seus dados pessoais para cumprir nossas obrigações contratuais com você.
- Consentimento: Podemos coletar e processar seus dados pessoais com base no seu consentimento, que pode ser retirado a qualquer momento.

3.2. IA WhatsApp

- Consentimento: Coletamos e processamos seus dados pessoais com base no seu consentimento, que pode ser retirado a qualquer momento.
- Interesse legítimo: Processamos seus dados pessoais quando necessário para nossos interesses legítimos, desde que esses interesses não prevaleçam sobre seus direitos e liberdades.

4. Uso das Informações

Utilizamos as informações coletadas para os seguintes fins:

- Fornecer e melhorar nossos serviços
- Processar transações e enviar notificações

- Personalizar a experiência do usuário
- Analisar e monitorar o uso do site e serviços
- Realizar simulações de financiamento imobiliário

5. Compartilhamento de Informações

Não vendemos ou compartilhamos informações pessoais com terceiros, exceto nas seguintes circunstâncias:

- Para cumprir obrigações legais e regulatórias
- Com provedores de serviços que auxiliam na operação do site e serviços, como AWS, Google Cloud e Microsoft Azure, que tratam os dados de acordo com nossas instruções e políticas de privacidade.
- Em caso de fusão, aquisição ou venda de ativos, onde as informações pessoais podem ser transferidas como parte do negócio.

6. Período de Retenção dos Dados

- Dados de contato e informações de usuários: Retemos essas informações enquanto durar a relação contratual ou até que o usuário solicite a exclusão dos dados.
- Informações financeiras e de renda: Retemos essas informações por até 5 anos após o término da relação contratual ou transação, conforme exigências legais.

7. Cookies e Tecnologias Similares

Utilizamos cookies para melhorar a funcionalidade do site e a experiência do usuário. Os tipos de cookies utilizados incluem:

- Cookies essenciais: Necessários para o funcionamento do site.
- Cookies de desempenho: Ajudam a entender como os visitantes interagem com o site.
- Cookies de funcionalidade: Permitem que o site lembre escolhas feitas pelo usuário.

Cookies de publicidade podem ser usados na ferramenta de simulação web a critério do cliente contratante. Os usuários podem gerenciar suas preferências de cookies através das configurações do navegador e optar pelo compartilhamento.

8. Direitos dos Usuários

Os usuários têm os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- Direito de acesso: Solicitar uma cópia dos dados pessoais que mantemos sobre você.
- Direito de correção: Solicitar a correção de dados pessoais incorretos ou incompletos.
- Direito de exclusão: Solicitar a exclusão de seus dados pessoais.
- Direito de restrição: Solicitar a restrição do processamento de seus dados pessoais.

- Direito de objeção: Opor-se ao processamento de seus dados pessoais.

Para exercer esses direitos, envie um e-mail para: privacidade@vinna.one

9. Transferências Internacionais de Dados

Transferimos dados para os Estados Unidos e adotamos medidas adequadas para proteger esses dados, como criptografia e controle de acesso.

10. Medidas de Segurança

Implementamos medidas de segurança para proteger suas informações pessoais, incluindo:

- Criptografia de dados
- Controle de acesso restrito
- Uso de firewalls para proteger contra acesso não autorizado

11. Política para Menores de Idade

Não coletamos intencionalmente dados de menores de 18 anos. Se soubermos que coletamos informações pessoais de um menor de 18 anos, tomaremos medidas para excluir essas informações o mais rápido possível.

12. Procedimentos em Caso de Violação de Dados

Em caso de violação de dados, notificaremos os usuários afetados e, se necessário, reportaremos às autoridades competentes, conforme exigido por lei.

13. Alterações na Política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Publicaremos quaisquer alterações nesta página e notificaremos os usuários sobre alterações significativas. Recomendamos que você revise esta Política de Privacidade regularmente para se manter informado sobre como protegemos suas informações pessoais.

14. Contato

Para dúvidas ou solicitações relacionadas à privacidade, entre em contato conosco pelo e-mail: contato@vinna.one.

Data de Vigência

Esta Política de Privacidade é vigente desde 01 de junho de 2024.